

INDICE

Premessa - William Dutton	7
Introduzione	13
Capitolo I - Verso la Società a Rete	23
1.1 Il mutamento sociale prodotto da Internet	24
1.2 Storia e cultura di Internet	27
1.3 Gli effetti di Internet: la Società a Rete	35
1.3.1 La società	41
1.3.2 L'economia	48
1.3.3 La politica	55
1.4 Conclusioni	63
Appendice statistica	66
Capitolo II - Il divario digitale	69
2.1 Una definizione concettuale	70
2.2 Divario globale: una nuova disuguaglianza?	76
2.3 Cause di esclusione	80
2.3.1 Dai vecchi ai nuovi media	80
2.3.2 Fattori economici	81
2.3.3 Capitale umano	83
2.3.4 Libertà democratiche	85
2.4 Divario sociale: una nuova outclass?	87
2.5 Conclusioni	99
Appendice statistica	104
Capitolo III - L'Italia e il Divario Digitale	115
3.1 Il modello di accesso italiano	116
3.2 L'Italia nel contesto europeo	121

3.3	Verso il governo elettronico: la Pubblica Amministrazione online	122
3.4	L'economia online	127
3.5	Conclusioni	130
	Appendice statistica	133
	Capitolo IV - Divario digitale e cittadinanza elettronica	143
	Bibliografia	159